

Integriteit in het **UMC Utrecht**

1 LEIDENDE PRINCIPES

Integriteit is voorwaarde voor onze missie

Zorg, onderzoek en onderwijs zijn de drie pijlers van het UMC Utrecht. In ons voortdurende streven om de gezondheid van mensen te verbeteren, zijn zij onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het UMC Utrecht heeft als missie:

Samen de gezondheid van mensen verbeteren en de zorg van morgen creëren. Integriteit is een voorwaarde voor het realiseren van deze missie. Patiënten verkeren vaak in een kwetsbare en afhankelijke positie en moeten kunnen vertrouwen op onze individuele integriteit en de integriteit van het UMC Utrecht als geheel. Ook studenten, medewerkers en de maatschappij om ons heen moeten hier op kunnen vertrouwen.

Vier principes voor integer gedrag vanuit onze kernwaarden

De missie van het UMC Utrecht is ons uitgangspunt, dat is ons bestaansrecht. In onze visie en kernwaarden hebben wij onze ambitie geformuleerd, wat wij willen bereiken en wat wij belangrijk vinden.

Onze kernwaarden

Wij zijn betrokken en gedreven

Wij zien wat nodig is en doen al het mogelijke voor patiënten, bezoekers, studenten en collega's. Wij halen het beste uit onszelf en uit de ander.

Wij vernieuwen en zijn nooit uitgeleerd

Wij zoeken voortdurend naar nieuwe wegen, verleggen onze grenzen en verlangen verbetering. Wij leren van patiënten, collega's en studenten. We stellen ons open op. Kritiek durven geven en ontvangen, vinden wij essentieel.

Wij werken samen en nemen verantwoordelijkheid

Wij werken samen voor en met de patiënt: als team binnen de afdeling, binnen het UMC Utrecht en daarbuiten. Individuele ambitie stellen wij in dienst van het gezamenlijke doel. Wij zijn persoonlijk verantwoordelijk voor het gezamenlijke resultaat, en aanspreekbaar op ons aandeel daarin. Wij werken professioneel, integer en zorgvuldig en zijn eerlijk en duidelijk.

Onze kernwaarden alleen zijn geen garantie voor integer gedrag. Bij integriteit gaat het om het hoog houden van specifieke principes. Met elkaar hebben we op basis van de kernwaarden gekozen voor de volgende vier principes voor integer gedrag binnen het UMC Utrecht.

Wij zijn:

• Eerlijk

Wij spreken de waarheid, zonder bot of rechtlijnig te zijn. Door transparant te zijn en constructieve feedback te geven halen we het beste uit elkaar en blijven we leren. Tactvol communiceren is een belangrijk onderdeel van dit principe.

• Betrouwbaar

Goede samenwerking is alleen mogelijk als anderen erop kunnen vertrouwen dat wij beloftes, afspraken, regels en procedures nakomen. Als dit een keer niet lukt, communiceren we daarover zorgvuldig met de betrokkenen. We nemen verantwoordelijkheid voor onze keuzes en kunnen ons handelen uitleggen.

• Betrokken

Wij voelen ons verbonden met het UMC Utrecht en met elkaar. We investeren in elkaar voor de patiënt. Omdat wij werken aan een gezamenlijk doel kijken we verder dan onze individuele taak. We spannen ons in om de doelen te behalen die de organisatie nastreeft.

• Onafhankelijk

Professionaliteit en integriteit houden in dat wij staan voor onze kernwaarden en principes. Ook wanneer we onder druk staan of geconfronteerd worden met anderen die macht of invloed uitoefenen, blijven de kernwaarden en principes richtinggevend voor ons handelen.

Integriteit is het beste gewaarborgd als we onszelf en elkaar scherp houden op basis van deze principes. Wij weten dat bij een aantal aspecten van ons werk integriteit een belangrijke rol speelt. Deze aspecten zijn in deze code beschreven op basis van de genoemde principes voor integer gedrag. Deze gedragscode is bedoeld om ons te helpen om te bepalen wat integer gedrag is, waarbij we altijd zelf (en samen) op basis van de principes moeten blijven nadenken wat integer is. Deze code is ingedeeld naar de volgende situaties:

- I. de omgang met **onze patiënten**
- II. de omgang met **elkaar**
- III. de omgang met **onze studenten en medewerkers in opleiding**
- IV. de omgang met **externe partijen**
- V. de omgang met **middelen en informatie**

Integriteitsdilemma's en –schendingen bespreken we

Belangrijk om te beseffen is dat niet alles gevat kan worden in deze gedragscode en de geldende regelingen, procedures en beleid. Er zullen altijd grijze gebieden bestaan die dilemma's met zich meebrengen als het gaat om besluiten wat het juiste is om te doen. Ook kunnen we gedrag waarnemen dat volgens ons niet gewenst is of een schending van integriteit. Bij integriteitsdilemma's of -schendingen volgen we de volgende stappen:

1. We spreken collega's aan als we ongewenst gedrag waarnemen of bespreken twijfels met collega's als we zelf met een dilemma zitten.

2. Mocht de eerste stap niet het gewenste effect hebben of voelen we ons hier niet comfortabel genoeg voor, dan nemen we contact op met onze leidinggevende (en wanneer nodig de volgende leidinggevende(n) in de hiërarchie).
3. Als voorgaande stappen niet mogelijk zijn of niet het gewenste resultaat hebben, nemen we contact op met collega's die een ondersteunende rol of een adviesrol hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de vertrouwenspersoon of ombudsfunctionaris.

De code geldt voor iedereen en is niet vrijblijvend

Deze code geldt voor iedereen: alle personen (medewerkers, leidinggevenden en de raad van bestuur) en partijen die werkzaamheden verrichten voor het UMC Utrecht. Deze gedragscode is niet vrijblijvend. Het UMC Utrecht verwacht van elke persoon en betrokken partij dat hij of zij zich aan deze code houdt. Schending van de code kan worden opgevat als plichtsverzuim. De gedragscode dient in samenhang gelezen te worden met onze missie, visie, kernwaarden, strategie en umc-regelingen en umc-beleid.

2 GEDRAGSCODE

Wij houden ons altijd en overal aan de geldende wet- en regelgeving en onze eigen regelingen en procedures. Hieronder staat met betrekking tot belangrijke aspecten nader uitgewerkt wat onze vier principes voor integer gedrag betekenen.

1. Omgang met patiënten

Eerlijk

Wij gaan op een open manier de dialoog aan met de patiënt over mogelijke behandelingen, waarbij we volledig zijn in de voor- en nadelen van alle opties en de mogelijke risico's.

Wanneer er onverhoopt iets niet goed gaat in de zorg gaan wij met onze patiënten en hun naasten daar eerlijk het gesprek over aan.

Eerlijkheid betekent ook dat wij patiënten adequaat informeren over de mogelijke kosten van behandelingen en alleen die zorg factureren die ook daadwerkelijk geleverd is.

Met patiënten en niet-patiënten bespreken wij op een zorgvuldige en begrijpelijke manier eventuele deelname aan een onderzoek. Wij houden ons daarbij aan alle regels en procedures bij het uitvoeren van het mensgebonden-onderzoek.

Betrouwbaar

Wij zorgen voor onze patiënten op de best mogelijke manier. Deze zorg is afgestemd op de persoonlijke wensen en mogelijkheden van de patiënt. Hun belang staat bij ons voorop bij het leveren van zorg, het geven van onderwijs en het uitvoeren van onderzoek.

Wij respecteren de privacy van patiënten. Dit betekent dat wij niet over patiënten spreken buiten het kader van de functie-uitoefening en niet in openbare ruimtes. We behandelen patiëntendossiers volgens daarvoor opgestelde procedures.

Wanneer we fouten maken doen wij al het mogelijke om fouten te herstellen en om deze in de toekomst te voorkomen.

Betrokken

Wij zoeken verbinding met onze patiënten, hun naasten en hun bezoek en behandelen hen met respect en stellen ons dienstbaar en gastvrij op.

Wij waarborgen een veilige omgeving voor onze patiënten door ons te houden aan de veiligheidsvoorschriften en procedures. Wij bespreken/melden mogelijk onveilige situaties direct.

In moeilijke situaties verplaatsen we ons in de patiënt en naasten en houden daar rekening mee in de manier waarop we met hen in gesprek gaan.



Onafhankelijk

Om onafhankelijk te kunnen blijven zijn wij zeer terughoudend in het aannemen van geschenken van patiënten. Wij accepteren geen geschenken van patiënten of hun sociale netwerk, die meer zijn dan een symbolisch gebaar van dank.

II. Omgang met elkaar

Eerlijk

Wij willen dat anderen eerlijk tegen ons zijn, daarom stellen we ons open op en vinden wij het ontvangen van constructieve feedback essentieel. Omdat wij zelf eerlijk zijn geven we constructieve feedback. Wij promoten diversiteit en wij behandelen iedereen gelijk bij geschiktheid voor een functie of baan. Ongeacht etnische achtergrond, religie, geslacht, seksuele voorkeuren of leeftijd. We bespreken (vermoedelijke) onregelmatigheden of misstanden eerlijk met de betrokkene(n) of daartoe aangevozen personen of commissies binnen de organisatie.

Betrokken

Wij voelen ons **betrokken** bij elkaar en behandelen elkaar met respect:

- Wij beschermen elkaar tegen ongewenste omgangsvormen zoals (seksuele) intimidatie, agressie, geweld en discriminatie;
- We houden rekening met elkaar en elkaars kwetsbaarheden;
- Wij praten mét elkaar in plaats van óver elkaar.

Onze betrokkenheid bij elkaar laten wij blijken door waardering uit te spreken wanneer een collega een positieve indruk op ons maakt.

We zijn betrokken bij het goed functioneren van het UMC Utrecht en voelen ons verantwoordelijk voor het

voorkómen van ongewenste situaties en voor het continu verbeteren van de kwaliteit die wij leveren.

Betrouwbaar

Wij zorgen voor een veilige werkomgeving voor elkaar en houden ons daarbij aan de geldende regels en procedures. Wij dragen zorg voor elkaars fysieke en mentale gezondheid door alert te zijn op signalen.

Onafhankelijk

Onafhankelijk betekent dat wij elkaar op een constructieve wijze aanspreken, ongeacht de hiërarchische positie van betrokkenen.

III. Omgang studenten en medewerkers in opleiding

In aanvulling op de omgangsvormen zoals omschreven onder 'omgang met elkaar' gelden in de omgang met studenten de volgende normen.

Eerlijk

Studenten en medewerkers in opleiding krijgen een eerlijke beoordeling door een beoordelaar die de prestaties van de student voldoende kent om de beoordeling te geven. De beoordeling zelf is waar mogelijk gebaseerd op vooraf gestelde criteria.

Betrokken

Wij zijn betrokken bij onze studenten en medewerkers in opleiding. Wij behandelen hen met respect en zijn ons bewust van de afhankelijke positie waarin zij zich bevinden.

Wanneer wij onderwijs geven en studenten en medewerkers in opleiding begeleiden zorgen wij voor optimale leeromgevingen en zijn we ons bewust van onze positie als rolmodel.



IV. Omgang met externen

Eerlijk

Wij willen op een eerlijke manier samenwerken met externe partijen en zorgen er voor dat de relaties met externen zo zijn ingericht dat we beslissingen voor het UMC Utrecht zuiver kunnen nemen.

Betrokken

Wij zijn ons bewust van de effecten van ons handelen op onze omgeving en proberen negatieve effecten zo veel mogelijk te beperken. Vanuit onze betrokkenheid bij de maatschappij zien wij af van samenwerking met externe partijen als dat betekent dat wij niet meer in lijn met onze gedragscode handelen.

Betrouwbaar

Wij zijn in ons handelen bewust van de regelgeving rondom mededinging en concurrentie. Wij zijn daarin betrouwbaar en maken geen misbruik van een (mogelijke) machtspositie.

Onafhankelijk

Wanneer externe partijen onderzoek of andere activiteiten financieren dan blijven wij onafhankelijk en laten mogelijke belangen van deze financiers onze zorgvuldigheid niet beïnvloeden.

Wij vermijden situaties waarin persoonlijke belangen kunnen conflicteren met belangen van het UMC Utrecht. Om onze onafhankelijkheid te behouden zijn wij zeer terughoudend in het aannemen van geschenken van externe partijen. Wij nemen geen geschenken aan waarvoor mogelijk een tegenprestatie wordt verlangd of kan worden verlangd.

Eventuele nevenwerkzaamheden bespreken wij altijd met onze leidinggevende. Wij zorgen ervoor dat deze nevenwerkzaamheden een zorgvuldige functie-uitoefening of het UMC Utrecht niet schaden. Wij vermijden iedere vorm van (schijn van) belangenverstrengeling of afhankelijkheid.

V. Omgang met (UMC Utrecht-)middelen en informatie

Eerlijk

Wij zijn open en eerlijk over welke kosten wij maken en declareren.

We zijn eerlijk en begrijpelijk in onze informatievoorziening naar buiten.

Betrokken

Wij gebruiken middelen van het UMC Utrecht alleen waarvoor ze in het UMC Utrecht bedoeld zijn. We zetten geen UMC Utrecht-middelen in voor privé-gebruik. Het gaat hierbij om middelen in ruime zin: fysieke middelen, financiële middelen, gegevens/informatie en intellectueel eigendom.

Wij gaan vanuit onze betrokkenheid bij het UMC Utrecht en de maatschappij zuinig om met de middelen van het UMC Utrecht. Wij betrachten soberheid bij het maken van kosten voor het UMC Utrecht. We proberen verspilling zo veel mogelijk te voorkomen.

Door duurzaam en maatschappelijk verantwoord te handelen proberen we de positieve impact op de maatschappij te vergroten en negatieve milieu-impact zoveel mogelijk te beperken.

Betrouwbaar

Wij gaan zowel intern als extern zorgvuldig en betrouwbaar om met vertrouwelijke informatie.

Wij communiceren op een respectvolle manier via social media en zijn ons ervan bewust dat onze uitingen invloed hebben op de reputatie van het UMC Utrecht. Vragen van media worden altijd beantwoord in overleg met de afdeling Marketing en Communicatie.

Onafhankelijk

Wij zorgen dat we tijdens het uitoefenen van ons werk niet onder invloed zijn van alcohol en/of drugs.



Raad van Bestuur

Marketing & Communicatie

Bezoekadres

Heidelberglaan 100
3584 CX Utrecht

Postadres

Postbus 85500
3508 GA Utrecht

www.umcutrecht.nl

t +31 (0)88 75 555 55